

PRIVACYVERKLARING – Lenea

Bij Lenea hechten we veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. We verwerken jouw gegevens in overeenstemming met de Belgische privacywetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie verwerkt jouw gegevens?

Lenea

www.lenea.be

Contact: nancy@lenea.be

2. Welke gegevens verzamelen we en waarom?

We verzamelen enkel de gegevens die nodig zijn om onze diensten goed uit te voeren, zoals:

- Naam en voornaam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bericht of vraag via contactformulier

Deze gegevens gebruiken we om:

- Je vragen te beantwoorden
- Offertes op te maken
- Onze diensten te verlenen en te verbeteren

3. Delen we jouw gegevens met derden?

Jouw gegevens worden nooit verkocht. Ze worden enkel gedeeld met derde partijen als dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten of als we daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld boekhouder of IT-partner).

4. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn of wettelijk vereist worden.

5. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te kijken
- Fouten te laten verbeteren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking

Dit kan door contact op te nemen via nancy@lenea.be.

6. Beveiliging van jouw gegevens

We nemen alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

7. Vragen of klachten?

Heb je vragen of wil je een klacht indienen? Neem contact op via info@lenea.be of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

COOKIEVERKLARING – Lenea

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij je bezoek aan onze website op je toestel worden geplaatst. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt en verbeteren je gebruikerservaring.

2. Welke cookies gebruiken we?

Onze website gebruikt volgende soorten cookies:

- Noodzakelijke cookies:** zorgen ervoor dat de website goed functioneert.
- Statistische cookies (bv. Google Analytics):** meten het gebruik van de website om deze te verbeteren.
- Functionele cookies:** onthouden jouw voorkeuren of ingevulde gegevens.

3. Beheer je cookievoorkeuren

Bij je eerste bezoek aan www.lenea.be kan je zelf aangeven welke cookies je accepteert. Je kan je voorkeuren op elk moment aanpassen via de instellingen van je browser.

4. Cookies van derden

Onze website kan content van derden bevatten (bv. Google Maps of YouTube), waardoor deze partijen ook cookies kunnen plaatsen. Lenea heeft geen controle over wat deze partijen met hun cookies doen.

5. Hoe lang blijven cookies actief?

Sommige cookies verdwijnen automatisch bij het sluiten van je browser, andere blijven langer actief tot jij ze verwijdert.

6. Meer weten?

Voor vragen over ons cookiebeleid kan je contact opnemen via nancy@lenea.be.